



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

MERCREDI 27 AVRIL 2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



Centre Social : 41 rue de Bourgogne - Tourcoing
Antenne Croix Rouge : 297 rue de la Croix Rouge - Tourcoing

www.csmcr.fr





41, rue de la Bourgogne (Quartier Marlière)
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 14h à 18h.

NOUS CONTACTER

Tél. du centre social : 03 20 01 75 51

Mail : accueil@csmc.fr



SUIVRE L'ACTUALITE DE L'ASSOCIATION

Abonnez-vous à notre page Facebook
Centre Social Marlière Croix Rouge

Notre site internet
www.csmc.fr

SOMMAIRE

RAPPORT MORAL	P.4 - 5
MULTI-ACCEUIL	P.6
ENFANCE ET LOISIRS	P.7
JEUNESSE	P.8
FAMILLES	P.9
INSERTION	P.10
SANTÉ	P.11
SÉNIORS	P.12
2021 EN PHOTOS	P.13
RAPPORT FINANCIER	P.14 - 15
LES CHIFFRES CLÉS	P.16 - 17
ON PARLE DE NOUS	P.18 - 19

RAPPORT MORAL

CENTRE SOCIAL MARLIÈRE CROIX-ROUGE

Ensemble organisons le monde de demain !

C'est à nouveau dans un contexte très particulier que vous est présenté le rapport moral de notre association.

Une année 2021, vécue à nouveau pour le Centre Social et les habitants au gré des différents protocoles sanitaires liés à la crise du covid 19.

Les équipes salariées et bénévoles ont poursuivi toutes les activités, qu'il nous a été possible de maintenir, dans un contexte sanitaire difficile, en faisant preuve de réactivité, d'adaptabilité, de bienveillance et de solidarité.

Pour mémoire, certaines de nos activités se sont déroulées « hors les murs », en distanciel, ou en petits groupes. Différents événements ont été réalisés sous forme de parcours festifs au sein de notre structure.

4 Notre désir de poursuivre nos actions, notre projet de centre, avait pour objectif premier de répondre au mieux aux besoins et attentes des habitants, d'aller vers les autres et de garder ce lien et ces moments si précieux, d'échanges et de partages, d'autant plus en ces temps de crises.

Cette présence et ce soutien continus auprès des habitants expliquent très probablement la forte activité que nous avons enregistrée en 2021.

Celle-ci s'étant traduite par une augmentation de la fréquentation notamment au sein de notre Multi Accueil, de nos actions de parentalité, de nos centres de loisirs petite-enfance, enfance et jeunesse. Je tiens à souligner que l'accueil des collégiens a connu un rebond très important puisque leur nombre a été multiplié par quatre cette année. Une dynamique également recensée au sein du secteur Insertion/Emploi, et encore auprès du public « Senior ».

2021, c'est également l'année d'appropriation par les infirmières du centre de soins, des modalités d'application de l'expérimentation « Équilibre ». Une présence, un professionnalisme et une attention toujours bienveillante envers la patientèle et leur famille.

Enfin, ce fut une année riche humainement et constructive dans tous les secteurs, car l'année 2021 nous aura permis de nous adapter davantage, de modifier encore nos pratiques, de nous soucier davantage des autres, de renforcer et développer de nouveaux services, pour répondre au mieux, aux besoins des habitants.

C'est pour toutes ces raisons que je tiens à remercier, au nom du Conseil d'administration, l'ensemble des équipes salariées, bénévoles pour le travail, les efforts et l'investissement accompli par chacun en cette année 2021.

Merci également à nos partenaires associatifs et institutionnels pour tout le soutien qu'ils nous ont apporté.

Les missions que nous menons s'adaptent constamment aux besoins et attentes de la population. C'est pourquoi, les travaux de renouvellement de notre nouveau projet social ont débuté en milieu d'année, permettant aux habitants, bénévoles d'activités, administrateurs, salariés et partenaires institutionnels de se côtoyer et de partager leurs expériences.

Tous ces temps d'échanges, de diagnostics permettent d'élaborer avec vous notre nouveau projet, VOTRE PROJET.

C'est à cette croisée des chemins que le Centre Social occupe la place qui est la sienne, animant ainsi la vie sociale.

Mais, il y a un « mais »...

Malheureusement, au-delà des bonnes intentions, nous serons très vite confrontés au formalisme des prestations de services et des différents appels à projets, qu'il convient de renouveler d'année en année, ce qui accentue :

- Le manque de visibilité et de perspectives à moyen et long terme sur la possibilité ou non à poursuivre nos actions.
- La fragilisation et les incertitudes financières. Le démarrage des actions de manière décalée en raison des annonces souvent tardives des subventions allouées.
- L'augmentation de la charge de travail liée à l'écriture des différents appels à projets et des bilans pour chacun des financeurs. Des délais raccourcis pour absorber les évolutions de dispositifs qui s'opèrent au niveau des institutions.

Enfin, dès cette année, nous ne pourrions atteindre nos objectifs d'équilibre financier que si nous opérons une pratique gestionnaire plus que rigoureuse visant à réduire les coûts, voire à envisager une sélection de publics au détriment d'autres.



Plus que jamais, la concertation et l'engagement pluriannuel constituent des réponses qu'il s'agira d'élaborer prochainement. Comme l'exprime si bien cette citation d'Antoine de Saint Exupéry :

« Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir, mais de le rendre possible »

Je vous remercie de votre attention.

Florence CAPELLE
Présidente



SECTEUR MULTI ACCUEIL MAINTIEN DE L'ACTIVITE : ADAPTABILITE ET REACTIVITE

L'équipe professionnelle est composée de **9 personnes**.

La capacité d'accueil est de **20 enfants en journée avec une réduction à 12 durant le temps des repas**.

En 2021, nous avons accueilli **74 enfants (cela représente 68 familles) dont 7 enfants, reconnus en situation de handicap** ou avec des difficultés, pris en charge par une psychomotricienne.

Les familles qui inscrivent leur(s) enfant(s) résident au sein des quartiers La Bourgogne (33%), La Marlière et La Croix Rouge (20% chacun), **cela démontre bien que la structure accueille un public de proximité**. Le coût horaire moyen s'élève à 0,55€ pour **une baisse constatée de 24%** depuis 2019.

Notre projet pédagogique s'intéresse au concept « **des repères** », thème qui concerne aussi bien les enfants, les parents et les professionnelles.



Cette année fut une nouvelle fois marquée par

la pandémie qui bouleversa notre fonctionnement,

que ce soit au niveau humain ou organisationnel. A titre d'exemple, la structure ferma durant trois semaines, conformément aux décisions gouvernementales ou encore l'accueil qui fut repensé pour limiter l'accès des parents dans l'espace de vie collective des enfants.



Malgré ce contexte sanitaire, **nous avons maintenu les Ateliers « Parents et Enfants »** en limitant le nombre de familles participantes. Au total, cela représente **14 séances pour 53 familles participantes, dont 21 ont assisté à plusieurs séances**. Les thématiques étaient diverses : la motricité, la cuisine, les comptines, la musique ou encore le dressage canin. Ces temps permettent aux parents de passer **un moment privilégié avec leur(s) enfant(s)** et l'équipe professionnelle d'observer les interactions.

Trois Journées pédagogiques ont également permis aux professionnelles d'évaluer, voire de réguler leurs pratiques. Un intervenant a parfois été sollicité **pour bénéficier de connaissances et de compétences spécifiques**. Enfin, ces regroupements contribuent également à la bonne cohésion d'équipe.

Enfin, **certaines actions s'émanent** à l'échelle du Centre Social avec notamment **les passerelles entre le Multi Accueil et les centres de loisirs ou encore les samedis en famille**.

Ainsi, plusieurs événements ont rythmé l'année : la semaine de la petite enfance, la sortie familiale au centre équestre et la fête des parents au Jardin des cultures. Pour les fêtes de fin d'année, l'ensemble du personnel du Centre Social avait préparé une animation familiale sur le thème du dessin animé « Le Pôle Express ».

SECTEUR ENFANCE et LOISIRS EN DEVELOPPEMENT : QUANTITATIF ET QUALITATIF

Le secteur Enfance et Loisirs propose **des centres de loisirs pour les enfants scolarisés, répartis sur deux sites : la Marlière** (Groupe scolaire Descartes) **et la Croix Rouge** (Ecoles Lamartine). Afin de respecter les rythmes et les besoins de chacun, **deux groupes d'âges sont constitués : maternels et primaires**.

Pour chaque site, les fréquentations concernent **des familles qui résident à proximité des lieux d'accueil**. Pour le site « Marlière », 33% des familles, pour la Croix Rouge, ce taux s'élève à 54% : soit plus d'une famille sur deux



En 2021, **217 familles ont fréquenté** les centres de loisirs en y comptabilisant celles du secteur Jeunesse. Il apparaît que la majorité d'entre elles ont sollicité ce service **durant plusieurs périodes (scolaires ou de vacances)**.

Depuis plusieurs années, **les centres de loisirs se développent**, à la fois sur **les plans quantitatifs et qualitatifs**.

En 2021, **le nombre d'heures d'accueil est de**

95241 heures, ce qui établit le record de fréquentation

établi en 2019, pour rappel 78985 heures,
soit **une augmentation de 21%**.

Les vacances d'Avril furent marquées par **le confinement**. De ce fait, les animateurs ont organisé **un centre de loisirs à la maison** avec un planning varié et des séances en visioconférence. Cela fut fortement apprécié des enfants, **également des parents qui nous ont remerciés pour ce soutien**.

Durant l'été, nous avons accueilli plus de **200 jeunes âgés de 2 à 15 ans**.

Des sorties et la venue d'intervenants extérieurs étaient proposés chaque semaine. A titre d'exemple, Taho et Lina, le Kipstadium, le parc d'attractions le Fleury, trampoline, le bus en folie, le centre équestre, des châteaux gonflables, des sorties à la mer et même le célèbre zoo Pairi Daiza.

Les projets pédagogiques et les plannings d'activités définissent **une thématique pour chaque vacances scolaires**. En 2021, il y eut le carnaval, le Pass Adventure, *Monstres et compagnie* ou encore *Le Pôle Express*.

Enfin, pour aborder les notions éducatives, les animateurs ont participé à **une journée de formation, organisée** avant le démarrage de la période estivale par les professionnels du centre social et des partenaires. Y furent notamment évoqués **le premier accueil des plus jeunes, l'attention portée aux enfants en situation de handicap, les grands jeux et la posture professionnelle d'un animateur**.



SECTEUR JEUNESSE

LES PROJETS FORMENT LA JEUNESSE

Malgré un contexte sanitaire en constante évolution, les animatrices ont su rester en lien avec les collégiens. Notre principal objectif était de ne pas laisser les jeunes s'isoler durant cette crise sanitaire, bien évidemment pénible à vivre pour eux, comme pour tous !

Un unique chiffre permet de le démontrer :

les fréquentations ont quasiment quadruplé

entre 2019 (2400 heures annuelles)

et 2021 (9200 heures).

Les activités des vacances d'avril furent adaptées **en distanciel**. Un planning avait été concocté par avance, une thématique était proposée chaque après-midi : des défis sportifs, culinaires ou encore des jeux de réflexion.

En juillet, **un séjour « Xtrême Nutrisport »** permit à **12 jeunes** de profiter des activités de plein air sur les bords du lac d'Annecy. Pour cela, de multiples actions d'autofinancements avaient été réalisées avec les jeunes. En août, **un séjour « Nature et sport »** pour **6 collégiens dits décrocheurs, inscrits dans le projet Raccroche ton sac** offrait la possibilité de s'aérer l'esprit. Cette initiative fut menée avec le Club de Prévention AAPI et le Centre Social Bourgogne Pont-de-Neuville.



Depuis septembre, **l'Accueil Jeunesse** du mercredi après-midi (libre et gratuit) a évolué pour mieux répondre aux attentes des collégiens. Les horaires ont été allongés à la demande des jeunes, débutant dès 14h30 et jusque 18h.

Enfin, 2021 se caractérise par **une évolution des démarches partenariales** avec les collèges des secteurs et les acteurs locaux. A titre d'exemple, le projet « Préparer son avenir, stage de 3e » pour lequel 5 jeunes ont été accueillis pour découvrir notre structure, les différents métiers et participer à la préparation du Noël Solidaire.



Concernant les lycéens, certains ont été accompagnés pour **des démarches sociales, administratives ou de vie quotidienne**. A titre d'exemple : une recherche de formation, de stages ou d'emploi. Parfois, **une orientation fut établie vers un partenaire spécialisé** : le Club de Prévention AAPI, les Lycées, la Mission Locale, les différents services de la ville, les organismes et des entreprises de formation et/ou d'insertion.

En complément, l'atelier hebdomadaire de **Foot en salle** (les mercredis de 18h à 20h) et l'organisation de tournois ont permis de rencontrer des jeunes qui ne fréquentent pas les structures de proximité. Le sport devient ici **un prétexte à la rencontre des jeunes, une première accroche**.



SECTEUR FAMILLES

UNE EQUIPE MOBILISEE ET INVENTIVE



L'activité **s'est encore développée**, notamment en raison des accompagnements **de nouvelles familles du quartier**. Le travail mené en transversalité, c'est-à-dire réunissant des professionnels de plusieurs secteurs du centre social, favorise **une concertation plus large puisque la fratrie et les situations des parents sont prises en compte**.

Cette écoute active a notamment permis d'élaborer un nouveau projet : **Être une femme et pas uniquement une mère**. Celui-ci propose d'organiser des ateliers innovants définis avec les participantes. Ce fut de la salsa, du théâtre et de la relaxation. Ainsi, les mamans profitaient du moment et, pour faciliter leur participation, **les enfants étaient accueillis** par un animateur dans les locaux.

Des ateliers partagés entre « parents et enfants » sont proposés tout au long de l'année mais quelques-uns se démarquent comme la participation à un atelier lyrique, la rando/pêche, une animation dans un club d'éducation pour chiens. Pendant l'été, **des sorties familiales à la mer étaient proposées chaque dimanche** pour oublier un quotidien pesant durant la crise sanitaire. Cette initiative était élaborée par **le collectif des Centres Sociaux et MJC**.

Depuis septembre, l'équipe professionnelle du centre social organise **des samedis en familles** avec un accueil petit-déjeuner collectif puis des ateliers thématiques tels que le bien-être, la créativité, les activités sportives. Cela permet aux parents **de partager successivement des activités** adaptées à l'âge de chaque enfant. En marge, les enfants de la fratrie sont accueillis par des animateurs.

Enfin, **des festivités ont été proposées en fin d'année**. D'abord, **la soirée Halloween** organisée par l'équipe d'animation des centres de loisirs. Les enfants et les parents ont pu déguster les spécialités préparées par la sorcière, toucher à l'aveugle des petits monstres gluants, échapper aux zombies durant un escape game.



Ensuite, **un parcours enchanté « Le Pôle Express »** a été animé durant deux journées, dans le cadre **du Noël solidaire**.

Sur orientation des professionnelles, les familles étaient invitées à partager un moment convivial et à profiter des festivités de fin d'année. Cela représentait une **soixantaine de familles et plus de 150 enfants**.

SECTEUR INSERTION

UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE VERS L'EMPLOI

Les salariées ont proposé **deux types d'accompagnements** pour l'insertion sociale et professionnelle.

Le premier allie **un accompagnement individualisé pour 180 personnes allocataires du RSA en file active**, orientées par le Département et **des ateliers collectifs** pour une partie d'entre eux. Le second s'inscrit dans **les orientations du Plan Local d'Insertion et d'Emploi (PLIE)** et concerne une quarantaine de participants.

Ces deux dispositifs s'appuient sur **un diagnostic partagé** qui détermine des plans d'action individuels pour la mise à l'emploi.

Les deux référentes RSA travaillent en premier lieu sur **la levée des freins sociaux** dans le but d'orienter ensuite les personnes allocataires, soumis aux droits et devoirs, vers un projet professionnel. Cette démarche **peut être complémentaire du PLIE**, puisque la Conseillère prendra le relais pour l'accompagnement vers l'emploi ou la formation.

10 Les référentes RSA et PLIE s'approprient **de multiples thématiques** tels que la santé, le logement, un éventuel handicap, un mode de garde ou encore une situation administrative et financière et **centralisent le suivi des parcours** sur les plateformes dédiées.

Si cela s'avère nécessaire, **des sollicitations, voire des orientations sont établies auprès d'autres opérateurs**. Ainsi, l'équipe du Centre Social travaille en étroite collaboration avec Pôle emploi, les organismes de formation, la MEL, le Centre Communal d'Action Sociale de la ville de Tourcoing, le Département, la Mission Emploi Lys Tourcoing, les associations caritatives, les bailleurs sociaux, la Banque de France et les structures d'insertion par l'activité ou par l'insertion économique.

Les résultats obtenus sont positifs puisque nous comptabilisons **une quarantaine de sorties pour un emploi ou une formation, également une quarantaine de sorties vers une action d'insertion professionnelle**.



En 2021,

**281 personnes
furent accompagnées**

par les professionnelles du Pôle Insertion au Centre Social.

**Une activité qui ne s'est jamais interrompue,
y compris durant la période de confinement.**

SECTEUR SANTÉ

UNE APPROCHE PLURIDISCIPLINAIRE : SOCIALE ET DE SOINS

Le projet SANTE fut décliné selon **quatre modes opératoires**. Le premier concerne **les accompagnements individuels, le second les soins infirmiers, le troisième les actions de prévention et enfin les ateliers collectifs**.

Concernant les démarches sur mesure, elles visaient à rétablir des parcours de soins pour des publics fragilisés, les informer puis les orienter si nécessaire vers des professionnels et/ou des établissements spécialisés. Ainsi, la Médiatrice Santé sollicitait de multiples partenaires pour étudier les situations, principalement la CPAM, le Service social de l'Hopital Dron, les services départementaux et le CCAS.



Il s'agissait ensuite d'apporter une réponse qui respectait la volonté des personnes. En 2021, cela a concerné plus d'une trentaine de personnes pour l'aide à la réalisation d'un dossier MDPH, l'ouverture des droits (Compte Ameli, dossier PFIDASS ou la Complémentaire Santé Solidaire) ou la prise de rendez-vous médicaux.

A noter que des personnes accompagnées sont également patientes du Centre de Soins. Les infirmières sollicitaient les services de la Médiatrice Santé pour intervenir au-delà de leur domaine de compétences. Cela constitue une plus-value majeure qui allie l'intervention sociale et la santé.

Pour cette même ambition, **Le Centre de Soins participait pour la deuxième année à l'expérimentation menée par l'Association «Soignons humain»**. Celle-ci consistait à accorder davantage d'autonomie aux infirmières, au-delà des prescriptions médicales et incitait les patients à se réapproprier la réalisation d'un soin ou d'une partie de leur toilette. En 2021, les soins concernent près de 500 patients, ce qui représente environ 17000 visites annuelles, soit près de 50 par jour.

En étroite collaboration avec les membres de la Commission Santé, **diverses thématiques ont été abordées durant les campagnes de prévention** (Cancers du sein et colorectal).

En août, En partenariat avec la Croix-Rouge française, la Médiatrice Santé participait aux campagnes d'informations « en porte à porte » sur la vaccination contre la Covid19 puisque la Ville de Tourcoing installait un centre de vaccination temporaire dans un quartier voisin.



Enfin, il s'agissait également de proposer **des ateliers collectifs** sur l'alimentation, l'activité physique et le bien-être. A titre d'exemple, les ateliers Zumba Enfants et Adultes sont organisés pour favoriser la pratique régulière d'une activité physique.



SECTEUR SÉNIORS

« AIDER » se décline en AIDÉ et en AIDANT.

L'année débuta comme s'était achevée 2020. En effet, de janvier à juin, les activités furent régulées en fonction des réglementations sanitaires, principalement par **la mise en place de petits groupes pour des ateliers divers : café détente, groupes de marche, permanence informatique, etc.**

Cela permettait de **maintenir un lien avec nos adhérents.**

A partir de septembre, les activités ont repris de manière classique, exceptée la cuisine. Conformément aux consignes départementales, le Pass sanitaire était obligatoire pour participer aux ateliers dédiés aux seniors.

En 2021,

101 personnes âgées de 60 ans et plus

ont fréquenté une ou plusieurs activités du Centre Social.

Celles-ci expriment régulièrement **leur attachement à ces rencontres hebdomadaires** qui permettent « **de s'évader, de se retrouver et de partager des temps conviviaux** ».



Comme en 2020, les membres de la **Commission des Fêtes** ont également proposé des sorties diverses (musée, parcs d'attractions, initiation à la pêche, etc.). **Notre brigade « Solidarité de proximité »**, composée de bénévoles, a mené des actions pour les publics vulnérables : des vestiaires, des kits d'urgence alimentaire et **des visites à domicile.**

A noter que ces dernières nous ont permis de prendre conscience que des personnes aidantes d'un proche souffrant pouvaient être en difficulté. De ce fait, **un nouveau projet « d'aide aux aidants »** fut développé avec la Maison des Aidants de Roubaix et le CLIC Relais Autonomie de Tourcoing. Pour présenter et démarrer cette initiative, une réunion d'informations a été mise en place, suivie de permanences bimensuelles de la Maison des Aidants et d'une sortie culturelle.



Durant l'été, **un projet Vacances Adultes** s'est déroulé à Guidel Plage. Trente adultes et seniors ont profité des plages et du soleil de Bretagne. Cette année, les actions **d'autofinancements ont été élaborées avec le secteur Jeunesse**, permettant un rapprochement intergénérationnel.

Enfin, le repas du Noël Solidaire n'a pas pu être organisé en raison des contraintes sanitaires. Il fut néanmoins remplacé par un **Goûter Concert** fortement apprécié.



RAPPORT FINANCIER 2021

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE - MERCREDI 27 avril 2022

Pour cette Assemblée Générale, il s'agit de vous présenter les comptes de l'exercice 2021. Ces mêmes éléments ont été validés par le Conseil d'Administration le 04 avril, en présence d'un représentant de la Société d'Expertise Comptable, Dominique Huchette et Associés. Cela me permet, en qualité de Trésorière, de vous **les présenter pour délibération**.

Pour ce rapport financier, le compte de résultat se veut synthétique, par classe de comptes, et établit un comparatif avec 2020, mais également avec 2019 puisqu'il s'agit de la dernière année de fonctionnement classique.

Je débute ce rapport d'activités par **deux bonnes nouvelles**.

La première concerne

le résultat comptable excédentaire qui s'élève à 98 002.47€.

Un montant certes élevé mais celui-ci **ne représente que 5% du montant total des produits qui s'élèvent à 1 875 765.13€** et qui intègre des produits d'activités de l'année 2020 qui n'avaient pu être comptabilisés.

La seconde information positive concerne **le résultat d'exploitation qui se concentre exclusivement sur l'activité de 2021.**

Il est également excédentaire (+23 586.01€), soit 1.34% des produits d'exploitation.



Concernant les charges, elles s'élèvent à

1 777 762.66€,

soit une augmentation de 20% par rapport à 2019, et de 12.6% avec 2020.

Quatre raisons expliquent cette hausse.

La première concerne les « autres services extérieurs », il s'agit de bonnes dépenses puisque **les frais d'activités représentent 90% de cette augmentation** par rapport à 2020, à savoir les rémunérations d'intermédiaires, les droits d'entrées, les transports et les achats de repas des centres de loisirs.

La seconde émane **des ressources humaines**. Notamment trois salariés qui étaient en formation pour un CPF de transition. En effet, même s'il y a une contrepartie dans les produits de ce compte de résultat, les charges de personnel comprennent 6 salariés pour 3 postes occupés : les titulaires des postes et les salariés recrutés en CDD de remplacement ou les permanents ayant bénéficié d'une augmentation du temps de travail.

A noter également que 2021 comptabilise la première « présence en année pleine » de l'Animatrice Jeunesse puisqu'elle avait été recrutée en septembre 2020.

Les charges exceptionnelles sont la troisième explication, celles-ci concernent un indu de 2020 de la CPAM, la régularisation des taux de cotisation « retraite », l'arrêt du financement FONJEP de l'Etat, enfin la baisse du financement PLIE qui ne comptabilise que le temps de travail effectif.

Enfin, la dotation aux provisions et les fonds dédiés concernent la retraite, un licenciement pour inaptitude prononcé par la Médecine du travail, également des dossiers qualifiés « à risques » pour lesquels les institutions concernées n'ont pas encore traité nos documents d'évaluation et rapports finaux. Quant aux fonds dédiés, ils concernent des projets qui n'ont pas pu être intégralement menés en 2021 en raison des protocoles sanitaires.

Pour conclure cette présentation des dépenses, l'augmentation s'élève à 12.3% par rapport à 2020, cela traduit à la fois **le dynamisme de l'association et le maintien des activités et services durant chaque phase de la pandémie** en élaborant des actions « hors les murs », en mini-groupes ou en visioconférence.

Pour **les produits, 1 875 765.13€**

ils sont supérieurs de 267 600€

par rapport à 2020.

59% du total proviennent des rémunérations de services qui comprennent les prestations de services de la CNAF, la participation des usagers et les produits d'activités du centre de soins.

Concernant les produits d'exploitation, nous enregistrons **une augmentation de l'Etat** pour les contrats aidés et les apprentissages. Les soutiens dans le cadre de la Politique de la Ville sont également supérieurs puisque nous intégrons le Programme de Réussite Educative, également trois projets qui ont été élaborés en réponse au contexte sanitaire : « être une femme et pas uniquement une mère », l'aide au séjour Jeunesse et les samedis d'été.

Je remercie bien évidemment nos partenaires financiers, tels la Région, le Département, la Ville de Tourcoing et la CAF du Nord qui ont maintenu les financements alloués durant ces dernières années. Ainsi, le montant total évolue peu par rapport à l'année 2020.



Comme cela fût évoqué en introduction, **les produits exceptionnels concernent l'exercice 2020**, principalement la revalorisation du financement perçu dans le cadre de l'accord national pour le centre de soins. La vulnérabilité des publics auprès desquels les infirmières interviennent y est devenu un indicateur majeur. Nous comptabilisons également le paiement de soins réalisés en 2020 mais facturés tardivement à la CPAM puisque la coordinatrice du centre de soins était en formation. Nous pensions que les versements ne seraient pas réalisés. Enfin, le maintien de financements alloués pour des projets que nous n'avions pas pu mener totalement en 2020. Je remercie à ce titre l'ensemble des partenaires qui valorisent ainsi la présence et l'engagement des bénévoles et salariés durant la crise sanitaire.

Enfin, **les reprises sur provision sont en augmentation**, cela reflète les incertitudes émanant de plusieurs dispositifs puisque les contraintes administratives et les objectifs définis pourraient engendrer des réfections de financements. Ce paragraphe fait écho au rapport moral de Florence Capelle qui évoquait « Le manque de perspectives à moyen et long terme ».



En conclusion, ce compte de résultat témoigne d'une gestion saine de notre association. L'activité se développe, également les ressources humaines en fonction des opportunités.

Nous répondons à la fois aux attentes des habitants et des institutions : il faudra veiller à maintenir cet équilibre entre les relations humaines et les pratiques gestionnaires.



LES CHIFFRES CLÉS



4^{ème}

logo pour notre association.

Chacun symbolise les ambitions associatives d'une époque.

6

animations « Samedi d'été »

réparties au sein des quartiers Marlière et Croix Rouge pour aller à votre rencontre durant l'été.

13

aidants accompagnés pour cette première année de partenariat avec la Maison des Aidants de Roubaix.

12

enfants, et leur famille, ont bénéficié d'un accompagnement spécifique par une psychomotricienne : **7 au sein du Multi Accueil et 5 pour les centres de loisirs.** Cette démarche s'inscrit dans le projet « Une place pour chacun » qui favorise l'accueil d'enfants handicapés ou en suspicion de l'être.

21%

d'augmentation pour la fréquentation des centres de loisirs (95241 heures d'accueil pour 78985 en 2019)

23

stagiaires ont œuvré pour notre projet associatif.

Cela a permis d'accompagner 5 collégiens de Pierre Mendès France et 18 lycéens de Le Corbusier qui n'avaient pas obtenu de stage en raison des contraintes liés au contexte sanitaire.

49

vacanciers :

31 adultes pour le séjour de septembre en Bretagne et 18 pré-adolescents pour les séjours Jeunesse sur les bords du lac d'Annecy et dans les Hautes Alpes.

34,3 KG

de miel obtenus pour la première récolte au Jardin des Cultures. Un projet mené avec les enseignants de CM2 de l'Ecole Camus et Le Rucher Ecole de Tourcoing.



53

familles ont participé à un atelier « Parentalité », principalement pour des activités partagées.

74

enfants accueillis au Multi Accueil Sucre d'Orge, cela représente **68 familles.**

101

séniors, âgés de 60 ans et plus ont participé à un atelier ou une festivité.

62

familles ont participé aux festivités du Noël Solidaire sur le thème du Pôle Express.

129

salariés différents pour un temps de travail équivalent à 36 salariés à temps plein. 13 professions pour répondre aux attentes et besoins des habitants et des institutions.

277

familles ont inscrit un (ou plusieurs) enfants au centre de loisirs (deux sites d'accueil : Marlière et Croix Rouge)

281

personnes accompagnées pour la recherche d'emploi dans le cadre de deux dispositifs : le Programme Départemental d'Insertion (dont 34 par le biais d'actions collectives) ou le Plan Local d'Insertion pour l'Emploi.

413

patients continus ou ponctuels pour environ 15000 soins réalisés par les infirmières du Centre de soins.

1068

abonnés à notre page Facebook « centre social Marlière Croix Rouge. Vous étiez 875 en 2020. Ça monte ! ça monte !

2910

heures de bénévolat pour 32 bénévoles engagés, au sein des ateliers, des commissions thématiques et du Conseil d'Administration. **UN IMMENSE MERCI A TOUS !**



HISTOIRE DES LOGOS

Un logo est créé pour représenter visuellement une identité, un élément ou une entité.

Celui de notre association a régulièrement évolué, cela démontre qu'elle n'est pas figée dans le temps, qu'elle s'adapte et évolue...

bref : qu'elle vit !



Centre Social
marlière-croix rouge

Un logo «simple et épuré», **le plus ancien** retrouvé dans nos archives numériques.



En 1996, le siège social est transféré au 41 rue de la Bourgogne. un logo est élaboré pour **valoriser cette acquisition**.



En 2012, le Centre Social, représenté par l'ovale jaune, s'affirme **au cœur des deux quartiers**.
C'EST LE TERRITOIRE D'INTERVENTION QUI EST PRÉDOMINANT !



En 2021, les deux demi-cercles correspondent aux deux quartiers.
Cette fois-ci, c'est **LE PROJET DU CENTRE SOCIAL** qui est à **la croisée des quartiers**, tenant compte de leurs spécificités.

L'évolution porte également sur les couleurs qui symbolisent les secteurs qui développent des projets et des services pour tous les publics, de la Petite Enfance aux Séniors.

Il traduit également la volonté d'harmoniser et de moderniser les outils de communication puisqu'une charte graphique est établie.



Cofinancé
par l'Union
européenne

