

SANTÉ

JEUNESSE

MERCREDI 23 AVRIL 2025

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'ANNÉE 2024

SÉNIORS

ADULTE
ET
FAMILLE

PETITE
ENFANCE
ET
ENFANCE

CRÈCHE
SUGRE
D'ORGE



Centre Social :
41 rue de Bourgogne - Tourcoing

Antenne Croix Rouge :
297 rue de la Croix Rouge - Tourcoing

www.csmcr.fr





41, rue de la Bourgogne (Quartier Marlière)

HORAIRES DU SECRÉTARIAT

Lundi et Mercredi : 9h à 12h et 14h à 18h

Mardi et Vendredi : 9h30 à 12h et 14h à 18h30

Jeudi : 14h à 18h (**fermé le matin**).

NOUS CONTACTER

Tél. du centre social : 03 20 01 75 51

Mail : accueil@csmcr.fr

SUIVRE L'ACTUALITE DE L'ASSOCIATION

Abonnez-vous à notre page Facebook

 Centre Social Marlière Croix Rouge

Notre site internet : www.csmcr.fr

SOMMAIRE

RAPPORT MORAL	P.4 - 5
CRECHE « SUCRE D'ORGE »	P.6
ENFANCE ET LOISIRS	P.7
JEUNESSE	P.8
FAMILLES	P.9
INSERTION	P.10
SANTÉ	P.11
SÉNIORS	P.12
2024 EN PHOTOS	P.13
RAPPORT FINANCIER	P.14 - 15
NOTRE PROJET SOCIAL 2023-2026	P.16 - 17
L'ENGAGEMENT BENEVOLE	P.18 - 19
LES CHIFFRES CLÉS	P.20

RAPPORT MORAL 2024

CENTRE SOCIAL MARLIÈRE CROIX-ROUGE

Avant de vous faire lecture du rapport moral de notre association, je tiens au nom du Conseil d'Administration, à vous remercier, Chers adhérents, bénévoles, salariés, partenaires, élus et financeurs d'être présents ce soir pour notre assemblée générale.

Ce soir, j'ai une pensée toute particulière pour notre ami Michel, qui avait occupé les fonctions de président puis de vice-président pendant de nombreuses années et qui nous a quittés en fin d'année dernière. Michel était un homme engagé qui défendait avec beaucoup de ferveur les projets et valeurs du centre social. Il n'aimait pas les grands discours mais les actes. Alors ce soir Michel, je te le dis, le rapport moral ne sera pas trop long.

Tout d'abord, j'aimerais vous rassurer sur le fait que **le Centre Social se porte bien !** Tout d'abord, en raison de l'**augmentation constante**, depuis plusieurs années, des adhésions et des inscriptions aux activités dans tous nos secteurs. Également une grande avancée concernant **notre crèche Sucre d'Orge qui est désormais référencée au sein du quartier prioritaire de la Politique de la Ville**, nous permettant ainsi d'obtenir les moyens financiers à la hauteur de notre travail et d'enrichir l'équipe professionnelle par le recrutement d'une seconde Educatrice de Jeunes Enfants.

Malgré les lourdeurs administratives, la complexité des dossiers, les petits tracas qui rythment le quotidien du Centre Social, l'année 2024 fut une année riche humainement, riche d'événements et riche d'engagements. Certes tout n'a pas été simple mais de très beaux projets et activités ont été menés avec vous, pour les habitants et familles de notre territoire.

Je citerai ce soir : **RICHE HUMAINEMENT** avec la confirmation du modèle EQUILIBRE pour notre centre de soins infirmiers, au terme de la phase d'expérimentation. Développé par l'Association Soignons Humain, le leitmotiv est « R.E.P.A.N.S.E.R la santé par l'humain » par une approche globale du soin, centrée sur le patient.

RICHE D'EVENEMENTS avec la semaine du goût à la crèche, la semaine des familles ou encore les multiples actions Santé par la sensibilisation, la prévention et si besoin l'accompagnement vers d'autres professionnels.

De belles festivités avec les soirées Halloween à la Marlière, le goûter spectacle à la Croix Rouge et une première édition très appréciée de la fête de la musique sur le parvis du Centre Social.

RICHE D'ENGAGEMENTS avec une participation en hausse pour la réalisation de nos actions collectives. Le collectif de mamans qui a confectionné un magnifique buffet pour le forum « Parlons de la santé des femmes ».

Le secteur Jeunesse qui a également évolué de la fréquentation à la participation, notamment pour deux projets retenus par le jury du Tourcoing Projet Jeunesse, des activités et repas intergénérationnels et notre commission qui permet davantage de concertation et de programmation.

Enfin, des temps de lecture, de comptines et de jeux par nos séniors auprès des enfants de l'école Descartes Maternelle.

Une participation et des engagements qui ont été par ailleurs **lauréat de la Cérémonie des Plus du bénévolat**. C'est Jacques qui a reçu ce prix dans la catégorie « **Dynamique de quartier** » mais nous partageons bien évidemment cette reconnaissance avec l'ensemble de nos bénévoles. **Un grand merci et à un grand bravo à tous.**

Constatée depuis trois années, **cette belle dynamique** se vérifie à travers le suivi comptable des participations des usagers, le nombre croissant des adhésions et pour la première fois, la nécessité de limiter le nombre d'inscriptions aux ateliers Adultes et Séniors pour accueillir le plus grand nombre de nos adhérents.

Une association vit également de ses ressources humaines. 2024 marqué par l'arrivée de Véronique en qualité de secrétaire d'accueil, d'Hélène pour les fonctions de Référente Famille, également des remplacements de longue durée : Solène pour l'insertion professionnelle et Nathalie au Centre de soins.

A noter également **des évolutions de CDD vers des CDI** pour Estelle et Malvina à la crèche, Sophie et Sabrina pour la restauration collective et l'entretien des locaux.

2024 fut une année bien remplie grâce à vous tous, Mesdames et Messieurs les salariés, bénévoles et partenaires. **Merci encore pour votre implication, votre dynamisme, votre volonté à faire de votre mieux.**

Je conclurai en rappelant que nous sommes à « **mi-chemin** » **de notre projet social**. Les travaux pour la période 2027 – 2030 débiteront dès ce mois de juin et vous y serez bien évidemment associés.

Nous essaierons de développer un projet qui tienne compte à la fois des orientations des politiques publiques et des besoins spécifiques des habitants de notre territoire d'intervention.

Pour cela, **gardons toute l'énergie et la convivialité qui nous caractérisent si bien** et faisons en sorte que chacun de nous, adhérent, administrateur, partenaire ou salarié **puisse être concerté, impliqué et écouté** pour définir l'avenir de notre association.

Je vous remercie de votre attention.

Florence CAPELLE
Présidente



Cofinancé par l'Union européenne



Nord le Département



CRECHE « SUCRE D'ORGE »

LA VIE EN COLLECTIVITÉ

POUR GRANDIR

La crèche « Sucre d'Orge » est ouverte du lundi au vendredi, de 8h15 à 17h15, accueille 20 enfants en demi-journée (matin et/ou après-midi) et 12 pendant le repas. L'équipe se compose de 7 professionnelles : Educatrice de Jeunes Enfants, Infirmière, Auxiliaires de Puériculture et Animatrices Petite Enfance.

Absente durant plusieurs mois pour se consacrer à un heureux évènement, Florine, responsable de la crèche a été remplacée en interne, à partir du mois d'avril, par Shaïmen et Typhaine qui se sont réparties ses missions.

En 2024, la crèche a accueilli **55 enfants issus de 52 familles**, qui résident majoritairement à proximité du centre social. En effet, 77% d'entre elles habitent dans les quartiers de la Marlière, de la Croix-Rouge ou de la Bourgogne.

La Référente « Santé et accueil inclusif » a accompagné **10 enfants** présentant un trouble du comportement ou un retard de développement, en collaboration avec des structures spécialisées telles que le Pôle Ressource Handicap, le CAMSP, l'EPSM et la Direction Petite Enfance de la Ville de Tourcoing.

Le coût horaire moyen pour les familles en 2024 s'élevait à 0,60€, soit une réduction de 14% par rapport à l'année précédente, ce qui témoigne du respect **de notre engagement de « mixité sociale »**.

Les professionnelles ont bénéficié de 3 séances d'analyse de pratiques avec nos voisins du Centre Social de la Bourgogne. Elles ont aussi participé à 3 journées pédagogiques sur des thématiques différentes : la formation aux premiers gestes d'urgence, une rencontre avec des professionnelles de la PMI **pour mieux se connaître et ainsi mieux travailler ensemble**, et enfin des réflexions sur le projet pédagogique et sur les protocoles de soins.



Ces initiatives sont essentielles pour renforcer les pratiques professionnelles et améliorer les collaborations collectives.

Le projet pédagogique de l'année a été centré sur « **l'ouverture au monde extérieur et à l'autre** » car l'enfant a besoin de moments de partage, d'échanges et d'explorations pour s'épanouir dans son environnement.

Cette année, 14 ateliers réunissant « parents et enfants » ont été organisés. Les thématiques furent variées : motricité, manipulation, cuisine, musique, art plastique. 48 parents ont participé à un ou plusieurs ateliers. En complément, **3 ateliers « parents »** ont été animés dont un était uniquement réservé aux papas pour la création de l'arbre de manipulation.

L'année à la crèche fut également rythmée par **4 temps festifs** : le carnaval, la fête de l'été au Jardin des cultures, Halloween et le goûter-spectacle de fin d'année, qui ont à chaque fois réuni une vingtaine de familles. Ces événements permettent de créer du lien entre les familles, de favoriser les rencontres et les discussions entre parents.

La crèche s'ouvre également vers les partenaires du quartier et notamment les écoles maternelles afin d'organiser **des temps passerelles** et accompagner l'enfant et son parent pour la **première scolarisation**. Des actions similaires sont aussi réalisées avec le **centre de loisirs**.

SECTEUR ENFANCE ET LOISIRS

FAIRE POUR APPRENDRE,

FAIRE POUR GRANDIR

Le secteur Enfance et Loisirs organise **des centres de loisirs périscolaires (les mercredis) et extrascolaires (durant les vacances scolaires)** pour les enfants scolarisés, **répartis sur deux sites** : la Marlière (Groupe scolaire Descartes) et la Croix Rouge (Écoles Lamartine). Pour répondre aux rythmes et besoins de chaque enfant, **des groupes d'âges sont formés : maternelle et primaire**.

Pour chaque site, les fréquentations concernent principalement des familles qui résident à proximité des lieux d'accueil. En effet, **78% des familles résident à proximité des sites d'accueil**, principalement les quartiers Marlière, Croix Rouge, Virolois et Bourgogne.

453 enfants, représentant 290 familles, ont fréquenté les centres de loisirs et la majorité a sollicité ce service durant plusieurs périodes (scolaires ou de vacances).

Il est important de souligner que notre organisation privilégie **l'inclusion des enfants en situation de handicap**, en mettant en place des moyens humains supplémentaires pour adapter les activités et les rendre accessibles. Grâce à une concertation entre les parents, les responsables de site et une professionnelle du Pôle Ressources Handicap, **15 enfants ont été accueillis en 2024 dans le cadre du projet «Une place pour chacun»**.

Ainsi, depuis plusieurs années, les centres de loisirs se développent, sur le plan quantitatif puisque les taux de fréquentation s'élèvent **à 109% pour l'extrascolaire et 125% pour le périscolaire** par rapport aux objectifs conventionnels définis par la CAF du Nord et la Ville de Tourcoing.

L'évolution est également qualitative. En effet, pour chaque période, les projets pédagogiques et les plannings d'activités **définissent une thématique**. Il y eut par exemple « un hiver féérique » pour débiter l'année. La période estivale fût sportive et animée avec « Paris 2024 » pour les enfants âgés de 7 à 14 ans qui ont pu assister aux épreuves de Basket ball et de Hand Ball au Stade Pierre Mauroy, également de l'athlétisme à Paris. Il y eut également « un voyage autour du monde pour découvrir de multiples pratiques sportives et culturelles ».

Enfin, pour la semaine d'Halloween, l'équipe d'animation a organisé deux « Parcours de l'Horreur ». Un premier pour les kids accompagnés de leur famille et un second le lendemain pour les âmes averties, âgées de 12 ans et plus, où le monde de Disney avait été revisité de manière terrifiante.



En partenariat avec le centre de loisirs de la Croix Rouge, **plusieurs initiatives ont vu le jour**, tel que le carnaval, en collaboration avec les familles des écoles Lamartine et Jules Ferry. Un défilé animé par des percussions brésiliennes, suivi d'un accueil festif et ludique, a permis de dynamiser le quartier. En décembre, le goûter-spectacle de fin d'année a été organisé avec les membres de l'Association d'Animation de la Croix Rouge et le Comité de quartier, pour célébrer ensemble cette période festive.

Enfin, l'équipe d'animation s'engage pour **la réussite éducative à travers le projet «S'unir pour faire réussir»**. Ce projet propose une approche pluridisciplinaire abordant quatre thématiques : **la scolarité, la parentalité, l'ouverture aux pratiques sportives et culturelles, ainsi que la santé**. Il est développé en partenariat avec des professionnels de l'Éducation Nationale (Écoles primaires Jules Ferry et Lamartine) et des éducateurs spécialisés, notamment dans le cadre du Programme de la Réussite Éducative. **Une quarantaine d'enfants a participé à une session thématique** consacrée aux jeux de société ou à la danse Hip Hop, des activités qui leur ont permis de développer leur attention, d'améliorer leur écoute des autres et de participer à des créations collectives.

SECTEUR JEUNESSE

UNE APPROCHE PROGRESSIVE

Rencontrer, accueillir puis accompagner

Aller à la rencontre

L'équipe d'animation mène **des actions hors les murs** pour aller à la rencontre des jeunes aux abords de l'établissement scolaire et des espaces publics comme les parcs et city stades. Cette initiative est menée avec les éducateurs du club de prévention AAPI, elle permet d'établir de **premiers contacts avec des jeunes qui ne fréquentent pas, parfois même ne connaissent pas les services développés par l'équipe d'animation.**



Accueillir en diversifiant les formules

L'accueil des adolescents se structure autour de **deux axes majeurs : l'offre de loisirs et le soutien à la réussite éducative.**

L'Espace Jeunesse propose **des temps d'accueil libres et gratuits** les mardis de 16h30 à 18h30, les mercredis de 14h00 à 18h00 et les vendredis de 16h30 à 18h30. Afin de mieux répondre aux attentes des jeunes, la programmation a évolué avec **l'ajout de deux Samedis Jeunesse par période scolaire.** Chaque mois, des thématiques sont définies avec eux, donnant lieu à des ateliers et sorties adaptés.

Pendant les vacances, **les jeunes participent activement à l'élaboration des programmes** qui mêlent accueils libres, activités en intérieur, sorties culturelles, sportives et de loisirs. Des stages sont également proposés en matinée. **En 2024, 159 jeunes ont fréquenté l'Espace Jeunesse, dont 92 garçons et 62 filles, portant la fréquentation féminine à 42 %.**

Un suivi individualisé est proposé via le **Programme de Réussite Educative**, cofinancé par l'État et la Ville de Tourcoing. Dans le cadre du projet **«Raccroche ton sac»**, l'animatrice, en collaboration avec le Centre Social Bourgogne, le Club de prévention AAPI et les équipes éducatives du collège Pierre Mendès France, intervient

en prévention du décrochage scolaire. L'objectif est d'identifier rapidement les difficultés et d'apporter des réponses adaptées aux familles. Les collégiens concernés bénéficient d'une mesure de responsabilisation ou d'un accompagnement en cas d'exclusion temporaire du collège. L'animatrice travaille alors avec eux sur les causes de ces mesures, comme la gestion des émotions.

En 2024, 18 jeunes ont été suivis dans ce cadre.

Des initiatives collectives complètent cet accompagnement. **Les ateliers S'cool** favorisent l'aisance orale, l'expression écrite et l'apprentissage de la citoyenneté, **et ont réuni 27 participants.** Enfin, l'atelier hebdomadaire de Foot en salle (les mercredis de 18h à 20h) **est coanimé avec les éducateurs de l'association Sport dans la Ville**, offrant un espace de rencontre et d'échange pour 23 lycéens.



Accompagner l'entrée dans le monde Adulte

Des aides pour la réalisation de démarches sociales, administratives ou professionnelles sont proposées. **22 jeunes adultes, âgés de 18 à 25 ans en ont bénéficié**, dont certains orientés vers des partenaires comme le Club de prévention AAPI, la Mission Locale et l'association *Sport dans la Ville* avec son dispositif «Passe décisive».

SECTEUR FAMILLES

RENFORCER LES LIENS FAMILIAUX

ALLER RENCONTRER UN NOUVEAU PUBLIC

L'une des forces du projet **«Accompagnement de la vie familiale»** réside dans l'approche transversale, c'est-à-dire que l'équipe professionnelle travaille en étroite collaboration avec tous les secteurs du Centre Social, dès la Petite Enfance avec la crèche à l'adolescence avec le secteur Jeunesse. Cette approche nous permet de mettre en place **un accompagnement cohérent et personnalisé, qui prend en compte l'ensemble des dimensions de la vie familiale.**



La programmation a une nouvelle fois été variée et multiforme. Tout d'abord, **les 49 ateliers** ont rencontré un grand succès, réunissant **82 parents et 123 enfants.** Ces ateliers leur ont permis de pratiquer ensemble diverses activités créatives, sportives ou culinaires. **Un mode de garde a été proposé pour les fratries, facilitant ainsi la participation des parents.**

Ensuite, **les 34 séances du collectif de parents ont rassemblé 54 participants**, avec une moyenne de 8 participants par session. Ces ateliers ont abordé des thématiques telles que la parentalité, la charge mentale, ou encore le sommeil des enfants.

Par ailleurs, la **«Semaine des familles»**, du 13 au 17 mai, a attiré une quarantaine de familles autour d'activités en lien avec la nature et l'écologie. Cette initiative a également permis de rencontrer de nouvelles familles, notamment celles qui ne connaissaient pas encore le Centre Social. Enfin, la majorité des familles a également participé **aux sorties familiales et aux temps festifs organisés en soirée ou durant les week-ends.**

L'été a été rythmé par de grandes festivités, comme la Fête de la Musique et les Jeux Olympiques en famille. Et pour la troisième année consécutive, **le Centre Social a organisé un séjour pour 8 familles en Vendée. Au total, ce sont 35 personnes** qui ont été accompagnées par la Référente Famille. Ce fut l'opportunité de se ressourcer, de renforcer les liens familiaux et de créer des souvenirs communs.



Cette année se distingue également par **le renforcement du partenariat avec l'école Maternelle Descartes**, en particulier à travers des séances intitulées **« Le café des parents »**. Cela a permis de rencontrer de nouvelles familles et de renforcer les liens entre l'école et les parents. Un calendrier d'actions communes a facilité cette dynamique, tout en offrant aux parents un espace d'échanges et d'informations sur le quotidien familial.

Ainsi, en 2024, l'équipe professionnelle du Centre Social a pleinement renforcé les liens sociaux au sein du quartier, en proposant aux familles **des moments de soutien, de convivialité et de répit.** En développant des partenariats solides avec les écoles, les associations et d'autres acteurs locaux, elle a su répondre de manière adaptée aux besoins des familles, contribuant ainsi à **une dynamique collective et inclusive.**



SECTEUR INSERTION

MUTUALISER LES COMPETENCES POUR DES ACCOMPAGNEMENTS CONCERTES

L'équipe Insertion est composée **d'une Conseillère en Insertion Professionnelle et d'une Référente Sociale**, toutes deux exercent leur mission à temps plein.

La première citée assure **un accompagnement individualisé et renforcé** des personnes allocataires du RSA et des demandeurs d'emploi de longue durée orientés par la Mission Emploi Lys Tourcoing (MELT) pour un engagement équivalent à **80 participants pour le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)**.

Pour la seconde, le conventionnement départemental mentionnait **114 allocataires du RSA** mais celui-ci fut interrompu à la fin du premier semestre pour évoluer **vers l'expérimentation « Accompagnement renouvelé »** élaboré sous l'égide de France Travail (anciennement Pôle emploi) et du Département.

Il s'agit désormais de déployer des accompagnements à visée sociale sur les problématiques de santé, de logement ou de mobilité.

À terme, ces initiatives favoriseront une concentration accrue sur les démarches de recherche d'emploi tout en élargissant les secteurs professionnels visés.

En résumé, cette méthodologie est composée de quatre phases : **un diagnostic approfondi** pour identifier les freins à l'emploi, **un accompagnement personnalisé et intensifié** avec un référent dédié, de possibles **actions collectives ou individuelles** (ateliers de remise en confiance, coaching, immersion professionnelle, accès à des formations adaptées) ou encore une **orientation vers des dispositifs spécifiques** (insertion par l'activité économique, contrats aidés, etc.).

Pour maximiser les interactions entre les professionnels et les personnes allocataires, un lieu d'accueil a été implanté à la Maison Nord Service, localisée dans le Centre-Ville.



Les Conseillères d'Insertion Professionnelle **orientent régulièrement des personnes accompagnées vers des administrations ou d'autres acteurs locaux de l'insertion socio-professionnelle** : le Département, la MELT, les Structures d'Insertion par l'Activité Économique (IAE), le Centre Communal d'Action Sociale de Tourcoing, les organismes de formation, les associations caritatives, les bailleurs sociaux, la Banque de France, la Maison Nord Solidarité.

Les Conseillères d'Insertion Professionnelle collaborent étroitement avec les autres professionnels du Centre Social **pour développer un accompagnement social de proximité, principalement avec la Référente Famille, la Médiatrice Santé et la responsable de la Crèche**.

SECTEUR SANTÉ

R.E.P.A.N.S.E.R LES ACCOMPAGNEMENTS ET LES SOINS, AVEC BIENVEILLANCE.

Notre projet SANTÉ s'articule autour de **quatre axes** : **l'accompagnement individuel, les soins infirmiers, les actions de prévention et les ateliers collectifs**.

Concernant **les démarches dites « sur mesure »**, la Médiatrice Santé propose des solutions adaptées à chaque situation en tenant compte des besoins spécifiques des personnes concernées. Il s'agit bien souvent de favoriser **l'accès aux droits et aux services adaptés**. Cela a concerné cinquante-trois personnes pour l'aide à la réalisation d'un dossier MDPH, l'ouverture des droits (Compte Ameli, dossier PFIDASS ou la Complémentaire Santé Solidaire) ou la prise de rendez-vous médicaux.

Un suivi régulier peut ensuite être instauré pour évaluer l'efficacité des actions mises en place et proposer des ajustements. Si cela est nécessaire, des partenaires sont sollicités pour garantir la pertinence et la cohérence des parcours, principalement la CPAM, le Service social de l'Hôpital Dron, les services départementaux et le Centre Communal d'Action Sociale de Tourcoing.

Pour les situations les plus complexes, généralement repérées par les infirmières de notre Centre de soins, nous sollicitons les services du Dispositif d'Appui et de Coordination du Ferrain pour bénéficier **d'une expertise pluridisciplinaire et organiser des interventions concertées**.

Le Centre de Soins est toujours engagé dans l'approche novatrice menée par l'Association Soignons humain, nommée EQUILIBRES **pour EQUIpes Infirmières LIBres, REsponsables et Solidaires**, dont le leitmotiv est « **R.E.P.A.N.S.E.R la santé par l'humain** » par une approche globale du soin, centrée sur le patient.

Cette initiative a renforcé la prise en charge des patients en les plaçant au cœur de leur propre traitement. Les retours sont très positifs : **les patients se sentent plus impliqués** dans leur parcours de soins, tandis que les infirmières voient leurs missions et interventions valorisées.

En 2024, **277 patients** ont fait appel aux infirmières, totalisant **15879 visites** à domicile durant l'année, soit entre 30 et 45 soins quotidiens.



Cette approche permet également aux infirmières d'élargir leur **rôle propre en intégrant un suivi social des patients et de leurs proches**. Dans cette dynamique, des rencontres avec **la Maison des Aidants** sont proposées aux personnes concernées.

Par ailleurs, plusieurs patients ont eu **l'opportunité de participer au thé dansant** organisé par le secteur Séniors du Centre Social. Afin de faciliter leur venue, les infirmières **ont ajusté leur planning de soins, mis en place un covoiturage et encadré les participants**, qui ont pleinement apprécié cette parenthèse musicale.

En étroite collaboration avec les membres de la Commission Santé, **diverses thématiques ont été abordées durant les campagnes de prévention**. Ces actions de sensibilisation visent à interpeller, à informer puis inciter à la réalisation des dépistages. Ce fut le cas lors des campagnes *Mars Bleu* et *Octobre Rose*. Notre participation à la journée *Parcours du cœur*, organisée par l'association *Cœur et Santé* a été fortement appréciée. Les bénévoles y ont organisé un parcours sportif chronométré en Rosalie (voiture à pédales), celui-ci s'achevait par une prise de constantes par une infirmière.

Les ateliers « Bien dans ton assiette, bien dans tes baskets » ont permis de sensibiliser parents et enfants à l'importance d'une **alimentation équilibrée, d'une activité physique régulière et du bien-être**. Les séances de cuisine, animées en collaboration avec une diététicienne, ont favorisé les échanges familiaux, renforçant ainsi les liens et la cohésion.

De son côté, l'éducateur sportif a identifié des axes d'amélioration pour chaque participant, notamment en endurance cardio-vasculaire, équilibre et coordination. Il a ensuite proposé des exercices et des pratiques facilement **réalisables à domicile**.



SECTEUR ADULTES ET SÉNIORS

ETRE ACTIFS ET ENGAGES POUR SOI ET POUR LES AUTRES

L'année 2024 témoigne, une fois encore, de **notre volonté de garantir une qualité d'accompagnement pour tous en favorisant le lien social** et en mettant en place des actions et ateliers où chacun puisse s'épanouir.

Les traditionnels ateliers hebdomadaires, tels que *Tricot - broderie, Aide à la couture, Table d'hôtes, Gymnastique ou Mémoire* sont très fréquentés et nous constatons régulièrement que nos locaux sont exigus. Pour y palier, **deux nouveaux ateliers sont organisés dans notre salle d'activité « Annexe » au sein du quartier Croix Rouge.**



Le thème du « **passage à la retraite** » préoccupe de nombreuses personnes et cela s'accroît avec l'avancée de l'âge et les dernières réformes gouvernementales. Or, il s'avère que cette étape n'est pas ou peu préparée administrativement, psychologiquement et budgétairement. Cette transition est soit « trop lointaine » et donc pas conscientisée, soit imminente et par conséquent stressante.

Ainsi, en 2024, **24 personnes ont participé à une session Vivons Retraite initiée par la CARSAT**. Six séances abordant notamment les perspectives de cette nouvelle vie, l'inclusion numérique (la e-administration qui s'impose à tous), le maintien des relations sociales et la santé.

Dans le cadre du projet *Bien vieillir*, plusieurs sessions d'activités ont été proposées aux seniors, âgés de 60 ans et plus, tels que des ateliers bien-être, des rencontres intergénérationnelles, des sessions de prévention des chutes ou des initiations au numérique. Ces initiatives visent à préserver l'autonomie, maintenir les capacités physiques et intellectuelles, stimuler la créativité dans un environnement sécurisé et convivial. En 2024, **les sessions d'Art thérapie ont apporté une expérience enrichissante pour les participants.**



Le projet vise aussi à mettre en valeur **les savoirs et expériences des seniors**, qui disposent d'une riche expertise à partager. Près de vingt d'entre eux sont par ailleurs activement impliqués dans la vie associative, notamment au sein des commissions thématiques. En 2024, **un nouveau partenariat** a vu le jour avec l'école maternelle Descartes **où les seniors lisent des histoires et jouent avec les enfants chaque vendredi après-midi.**

Enfin, le projet « *Vacances Adultes et Seniors* » organisé en Bretagne a été très apprécié. **32 participants** y ont vécu un séjour à la fois enrichissant et agréable. Grâce à une mobilisation forte, les participants ont organisé des actions pour financer des activités supplémentaires durant le séjour. Le programme comprenait des visites variées, des moments conviviaux et bien sûr, la découverte du Finistère.

Au Centre Social Marlière Croix Rouge, les seniors « engagés » et **les professionnels croient fermement que la vieillesse est une richesse à partager, entre seniors et avec les plus jeunes.**



RAPPORT FINANCIER

EXERCICE COMPTABLE 2024

Je commencerai ce rapport financier par une note positive : les charges s'élèvent à 1 874 613 € tandis que les produits atteignent 1 912 446 €, ce qui génère **un excédent de 37 833 €, représentant 2 % du total des charges.**

En comparaison avec l'exercice 2023, tant les charges que les produits enregistrent **une hausse de 4 %.**

Il convient néanmoins de souligner que **notre résultat d'exploitation est déficitaire, avec un montant de -28 035 €** puisque les charges d'exploitation s'élèvent à 1 843 499€ et les produits à 1 815 464€. Le déficit d'exploitation **est maîtrisé car il ne représente qu'1.5% du montant total des charges.** Il s'agira néanmoins de veiller à un rééquilibrage pour la prochaine période.

LES CHARGES

LES ACHATS s'élèvent à 64 881€ et sont comparables à 2023. **LES SERVICES EXTERIEURS** ont augmenté de 8 %, mais restent maîtrisés, s'élevant à 65 083 €. L'augmentation la plus significative concerne les frais d'hébergement pour les séjours de vacances.

LES AUTRES SERVICES EXTERIEURS, d'un montant de 220 861 €, ont également été maintenus, témoignant ainsi d'une gestion efficace des dépenses liées aux projets et aux activités. L'année se distingue par une augmentation des activités extérieures, entraînant des frais supplémentaires pour les transports et les droits d'entrées.

LES CHARGES DE PERSONNEL, s'élevant à 1 228 302 €, ont augmenté de 3 % en raison de l'évolution du système de rémunération prévu par notre convention collective, applicable depuis le 1er janvier 2024. Il est important de noter que cette hausse se poursuivra en 2025, car le salaire socle sera réévalué de 2.2 % pour chaque salarié.

LES TAXES SUR LES SALAIRES s'élèvent à 58 603€, soit 6.2% des rémunérations brutes.

LES DOTATIONS concernent nos amortissements d'investissements, les risques de réfaction des financements pour des objectifs qui seraient considérés « non atteints », et le report d'un projet en 2025, alors qu'il était initialement prévu pour 2024.

LES CHARGES EXCEPTIONNELLES s'élèvent à 30 295€, elles concernent des régulations de dépenses antérieures et des réfactions de financements en raison d'objectifs non atteints

ou d'absence de longue durée des salariés impliqués dans les projets concernés. Ces frais ne peuvent être anticipés en raison de traitements décalés par rapport à la réalisation des projets. Cette mécanique administrative renforce la nécessité d'établir des dotations aux provisions, comme nous l'avions énoncée précédemment.

Pour conclure cette présentation DES CHARGES, les éléments évoqués démontrent une bonne gestion des ressources allouées et le développement d'un projet associatif en adéquation avec nos ressources humaines et financières.

LES PRODUITS

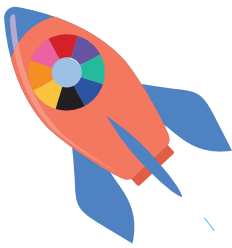
Ils s'élèvent à 1 912 446€. En constante évolution ces dernières années, **c'est la première fois que notre compte de résultat est supérieur à 1 900 000€.**

Les prestations de services de la CNAF sont en forte augmentation (+30%) pour deux raisons : la première concerne des fonds locaux désormais gérés au niveau national. Auparavant comptabilisés dans les subventions d'exploitation (compte 74), ces ressources sont désormais affectées dans les prestations de services (compte 70). La seconde concerne la création de « bonus », principalement pour les métiers de la Petite Enfance, également l'augmentation des ressources pour les accueils inclusifs au sein de nos centres de loisirs au sein desquels nous avons accueilli 15 enfants en situation de handicap.

LA REMUNERATION DES SERVICES est en hausse. C'est également le cas pour **LA PARTICIPATION DES USAGERS** qui augmente de manière constante depuis 2020. Plus 8% par rapport à 2023 pour atteindre un montant total de 168 116€ pour 9% des produits d'exploitation.

Cette augmentation de fréquentation se vérifie également par **des adhésions plus nombreuses.** Avec 412 familles adhérentes, nous estimons que notre offre de services et de loisirs concerne entre 1200 et 1400 personnes (sans y comptabiliser les suivis pour l'emploi et les patients du Centre de soins infirmiers).

Le total des subventions d'exploitation est en baisse de 11% mais pour rappel, une partie des subventions de la CAF du Nord est désormais comptabilisée dans le compte 70 des prestations de services.



Concernant nos autres partenaires financiers, **les tendances sont au maintien des moyens alloués**, c'est le cas pour l'Etat, le Département et la Ville de Tourcoing.

Le total des subventions diverses est inférieur de 26% et cette baisse est principalement due à une réduction des financements européens accordés pour deux projets spécifiques (l'insertion professionnelle pour le premier et la prévention de la fracture numérique pour le second)

LES PRODUITS EXCEPTIONNELS concernent des régulations, voire des compléments de subvention de l'année précédente pour lesquelles nous ne disposons pas de certitudes au moment d'établir le compte de résultat de l'année 2023. Ce sont des rééquilibrages qui nous permettent de consolider le résultat comptable pour 2024.

Je vous propose désormais de nous intéresser au **BILAN DE L'ASSOCIATION (au 31/12/2024)**, qui établit une photographie du patrimoine de l'association en y valorisant **L'ACTIF**, c'est-à-dire « ce que possède l'association » et **le PASSIF**, « ce que doit l'association ».

Le fonds de roulement s'élève à 587 083€ (+19%), il résulte de la différence entre les ressources historiques de l'association et les investissements réalisés, permettant à l'association de fonctionner. Les ressources sont stables et assurent la continuité de notre activité associative.

Le Besoin en Fonds de roulement représente la différence entre nos créances (ce que nous allons recevoir) et nos dettes (ce que nous devons). D'un montant **de 154 665€, il augmente de 17%.** Cela est dû à une augmentation des créances supérieure à celle des dettes.

La hausse du fonds de roulement impacte positivement **notre trésorerie qui s'élève à 432 417€,** soit une augmentation de 20% par rapport à 2023.

Ainsi, nous disposons de **2.7 mois d'avance de trésorerie**, un taux légèrement inférieur aux recommandations qui préconisent un trimestre.

En conclusion, ce rapport financier témoigne d'**une activité associative dynamique.** Au fil des années, nous avons su développer nos activités, nos dispositifs, et nos ressources humaines, en fonction des opportunités. Ce travail nous a permis de répondre aux attentes des habitants ainsi qu'aux besoins des institutions. **La définition de notre futur projet social pourra être envisagé avec sérénité !**

Je vous remercie pour votre attention.
Marie Françoise Daubrége
Trésorière



NOTRE PROJET SOCIAL

2023-2026

Les administrateurs, bénévoles, salariés et partenaires ont défini collectivement les orientations de **notre projet social pour les quatre années à venir**. Il est décliné selon **cinq thématiques majeures**.

JEUNESSE

- Centrée sur elle-même / relation complexe avec les adultes.
- Infrastructures inadaptées y compris au sein du centre social.
- Les jeunes s'engagent mais restent peu visibles.
- Augmentation de la fréquentation depuis 2020.
- Modification voire rupture des relations filles/garçons durant les années collège.

IMPLIQUER LES JEUNES : LEUR FAIRE CONFIANCE ET LES ACCOMPAGNER DANS L'APPRENTISSAGE DE L'AUTONOMIE.

PARTICIPER ACTIVEMENT AU PROJET «CITY STADE» ANIMÉ PAR L'ASSOCIATION SPORT EN VILLE ET LA VILLE DE TOURCOING.

PRIVILÉGIER LES ACTIVITÉS MIXTES AU SEIN DU CENTRE SOCIAL.

DANS L'ATTENTE DE STRUCTURES ADAPTÉES, **ORGANISER DES ANIMATIONS ÉPHÉMÈRES**.

ÉLABORER UN ESPACE JEUNESSE : AVEC DES JEUNES MAIS PAS SEULEMENT !

SANTÉ

- Il y a de plus en plus de personnes aidantes.
- Le tout numérique est un réel frein à la santé.
- Il y a de nombreux freins à la pratique d'une activité physique : méconnaissance de l'offre, volonté de proximité, mode de garde des enfants...
- Les problèmes de santé entraînent des difficultés sociale : isolement, abandon voire échec des démarches à l'emploi, complexité administrative pour la reconnaissance handicap ou maladie

ORGANISER DES SESSIONS ÉPHÉMÈRES D'ACTIVITÉS SPORTIVES AVEC UN ACCUEIL DES ENFANTS DURANT CE MÊME CRÉNEAU.

POURSUIVRE ET DÉVELOPPER LES ACTIONS DE PRÉVENTION SANTÉ.

ANIMER DES ATELIERS THÉMATIQUES SELON LES BESOINS EXPRIMÉS OU RECENSÉS.

VIEILLISSEMENT

- L'envie d'être utile.
- Le vieillissement est inéluctable: il faut l'anticiper et l'accepter.
- Seniors isolés par peur de sortir.
- Sont fortement concernés par la fracture numérique.

ÉLABORER UN PROGRAMME D' ACTIONS COLLECTIVES VISANT À PRÉVENIR LA PERTE D'AUTONOMIE, L'ISOLEMENT ET INFORMER SUR LES CLÉS DU «BIEN VIEILLIR».

CONSIDÉRER LE VIEILLISSEMENT COMME UNE «RESSOURCE»

VALORISER LE SAVOIR ET LE SAVOIR-FAIRE ET LES RÉCITS DE VIE DES SENIORS (APPROCHE INTERGÉNÉRATIONNELLE).

VIE DE QUARTIER

Quartier Marlière en pleine transition avec la création de logements.

Manque de commerces, de services et d'animation.

La vie associative a été fortement impactée par la covid.

Disparité entre les quartiers Marlière et Croix-Rouge en terme de population, d'infrastructures et de service.

ÊTRE À L'ÉCOUTE DES HABITANTS ET CONCEVOIR COLLECTIVEMENT DES RÉPONSES AUX DIFFICULTÉS EXPRIMÉES.

METTRE EN PLACE DES TEMPS D'ÉCOUTE À L'ÉLABORATION DE PROJETS COMMUNS.

VALORISER LES BÉNÉVOLES AU SEIN DE L'ASSOCIATION ET «DONNER ENVIE DE S'ENGAGER»

ORGANISER DES ESPACES DE VIE SOCIALE ET D'ACTIVITÉS, GÉRÉS PAR LES HABITANTS.



VIE FAMILIALE

- Le premier accueil d'une nouvelle famille doit être repensé
- Si elle est provoquée par les professionnels, il y a une dynamique familiale forte au sein des quartiers Marlière et Croix-Rouge.
- Notre offre ne se limite pas à des activités de consommation.
- Précarité croissante souvent invisible par pudeur, par dignité.

APPORTER UNE ATTENTION PARTICULIÈRE AUX NOUVELLES FAMILLES ADHÉRENTES.

ABORDER **LES SUJETS D'ACTUALITÉ** LORSQU'ILS ÉMERGENT.

ALLER À LA RENCONTRE DES FAMILLES QUI NE FRÉQUENTENT PAS LE CENTRE SOCIAL, POUR CELA, LES PARTENAIRES SONT DES RELAIS IMPORTANTS.

ORGANISER UN ACCUEIL DES ENFANTS DE TOUT ÂGE POUR **FACILITER LA PARTICIPATION** DU OU DES PARENTS.

INSTAURER DES GROUPES DE PARENTS ET ÉLABORER AVEC LES FAMILLES **DES PROJETS À MOYEN ET LONG TERMES**.

PERMETTRE AUX FAMILLES DE **SE DIVERTIR, DE PARTAGER DES ACTIVITÉS** QU'ELLES NE RÉALISERAIENT PAS SEULES.

POURSUIVRE L'ENGAGEMENT AUPRÈS DES FAMILLES CONCERNANT LA SCOLARITÉ DE LEURS ENFANTS.

L'ENGAGEMENT BENEVOLE

AU CENTRE SOCIAL MARLIERE—CROIX ROUGE

Un cheminement que chacun établit selon ses envies, capacités et disponibilités.

En 2024, notre Association a pu compter sur l'engagement de 25 bénévoles. Nous leur adressons nos plus sincères remerciements. À travers quelques portraits, nous souhaitons mettre en lumière leur investissement.



POUR RAPPELER L'IMPORTANCE DES CENTRES SOCIAUX

En participant à la mobilisation nationale du 31 Janvier, des administrateurs et adhérents ont exprimé nos inquiétudes.



POUR UN PROJET COLLECTIF

En lasurant les boiseries du bâtiment et en vendant des viennoiseries lors du Marché aux puces, Anaïs et ses camarades ont financé une partie des activités estivales du secteur Jeunesse.



POUR REPRESENTER LE CENTRE SOCIAL

En questionnant les habitants lors de la remise du colis des aînés, organisée par la Ville de Tourcoing, Pierre et les membres de la *commission Séniors* ont rencontré un nouveau public.



POUR LE SUIVI ADMINISTRATIF

En collectant les fiches mensuelles complétées par les bénévoles et en les comptabilisant avec un fichier créé par ses soins, Patricia nous permet de répondre à une demande réglementaire du commissaire aux comptes.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS POUR ILLUSTRER NOTRE ANNÉE

20

enfants en situation de handicap accueillis dans le cadre de notre projet inclusif « *Une place pour chacun, une place pour tous* ». (15 pour les ACMSH et 5 au sein de la crèche). Un engagement fort de notre équipe professionnelle.

55

enfants ont fréquenté notre crèche *Sucre d'Orge*, pour 52 familles. Parmi eux, 11 ont bénéficié du projet *Passerelles*, 7 pour l'entrée en école maternelle et 4 pour le centre de loisirs.

73

animateurs ont été recrutés pour les centres de loisirs des mercredis et vacances des enfants âgés de 3 à 11 ans.

78

ateliers ponctuels animés pour les adultes, les familles et les seniors. Il y en a eu pour tous les goûts : des épreuves olympiques, un bus magique, un repas « *Sans Valentin* » et même de la médiation animale.

120

salariés pour 32 Equivalents Temps Plein et 17 professions nous permettent d'accueillir tous les publics, de la Petite Enfance aux Séniors.

159

(Pré)adolescents ont fréquenté l'Accueil Jeunesse, dont 92 garçons et 62 filles, portant la fréquentation féminine à 42 %. Pour cette tranche d'âge, c'est à valoriser !

277

patients ont sollicité notre Centre de Soins Infirmiers, cela représente 15879 visites à domicile, soit une quarantaine de soins quotidiens en moyenne.

453

enfants accueillis au sein des centres de loisirs, cela représente 290 familles

1578

Abonnées à notre page facebook. « Abonnées » au féminin car 75% sont des lectrices. Parmi eux, 60% de tourquennois et 2% résident à Mouscron. Nous pouvons affirmer que nous avons une audience internationale 😊

2838

heures d'engagement associatif ont été effectuées par 25 bénévoles. Cela représente le temps de travail d'un salarié à temps plein et d'un salarié à mi-temps. Un très grand MERCI à tous.

82721

heures d'accueil au sein des centres de loisirs, soit un taux de fréquentation de 125% pour les mercredis et 109% pour les vacances scolaires par rapport aux objectifs définis par nos partenaires financiers.

19000000

euros, c'est la première fois que notre compte de résultat dépasse ce montant. Cela démontre une forte fréquentation et le soutien de nos partenaires.